

[Prénom Nom]
[Numéro et rue]
[Code postal] [Ville]
[Adresse e-mail]

Orange – Service Résiliation
TSA 30144
59878 Lille Cedex 9

À [ville], le [date]

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Résiliation de mon abonnement internet box n° [numéro de contrat]

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de ma décision de résilier mon abonnement internet box n° [numéro de contrat], souscrit le [date de souscription]. Conformément à l'article L224-33 du Code de la consommation, cette résiliation prendra effet dans un délai maximal de 10 jours à compter de la réception de ce courrier.

Je vous demande de bien vouloir cesser toute facturation à compter de cette date. Je paierai le prorata des jours déjà consommés jusqu'au jour de la résiliation effective, sans frais ni pénalité, mon engagement de [12 mois] étant arrivé à échéance le [date de fin d'engagement].

Concernant le matériel mis à disposition (box, alimentation, câbles), je vous remercie de m'envoyer sous 48 heures un bon de retour prépayé. Je m'engage à le renvoyer dans les 10 jours suivant la réception de ce bon, à l'adresse que vous m'indiquerez.

Je vous demande de me confirmer par écrit la prise en compte de cette résiliation et la date exacte de fin de contrat, ainsi que le montant de la dernière facture. À défaut de réponse sous 15 jours, je considérerai la résiliation comme acquise.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]