

[Prénom Nom]

24 rue des Fleurs

75011 Paris

06 12 34 56 78

[adresse e-mail]

Service clients
SARL Meubles Confort
12 rue de la République
69002 Lyon

À Paris, le 24 septembre 2026

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Mise en demeure de livrer un bien ou de rembourser le prix

Madame, Monsieur,

Le 15 septembre 2026, j'ai commandé sur votre site le canapé « Riviera » en tissu gris, référence [référence], pour un montant de 1 200 €, payé par carte bancaire le jour même. La commande n° [numéro de commande] prévoyait une livraison sous 30 jours, soit au plus tard le 15 octobre 2026.

Or, à ce jour, je n'ai reçu ni le bien ni aucune information de votre part. Conformément à l'article L216-1 du Code de la consommation, le professionnel dispose d'un délai de trente jours pour livrer le bien. À défaut, l'article L216-2 permet au consommateur de résoudre la vente par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Je vous mets en demeure de livrer le canapé commandé ou de me rembourser la somme de 1 200 € sous huitaine à compter de la réception de la présente. À défaut, je saisirai le médiateur de la consommation puis le tribunal judiciaire, sans autre avertissement.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]

Pièce jointe : copie de la commande n° [numéro de commande] du 15 septembre 2026