

[Prénom Nom]
[Adresse]
[Code postal] [Ville]
[Téléphone]

Garage des Cévennes
Service Réclamation
14 avenue du Général de Gaulle
30000 Nîmes

À [Ville], le [JJ] [mois] [AAAA]

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Mise en demeure pour défaut de conformité – véhicule [marque modèle]
(immatriculation [XX-000-XX])

Madame, Monsieur,

J'ai acquis le [JJ] mois AAAA un véhicule [marque modèle] immatriculé [XX-000-XX] dans votre établissement, couvert par la garantie légale de conformité de deux ans instituée par les articles L217-4 et suivants du Code de la consommation.

Depuis la livraison, le véhicule subit une série de dysfonctionnements : [à-coups au passage des rapports, coupures du moteur à chaud, aléas de direction]. Malgré [trois] interventions en atelier les [12 mars, 28 avril et 15 mai 2026], les anomalies persistent et altèrent la sécurité et l'usage normal du bien.

Ces défauts existaient au moment de la livraison et le non-respect de l'obligation de délivrance conforme délie le vendeur de son obligation. En conséquence, je vous mets en demeure, par la présente, d'apporter une solution définitive à cette situation dans un délai de trente jours à compter de la première présentation de ce courrier.

À défaut de réparation ou de remplacement à l'identique dans ce délai, j'introduirai sans autre préavis une action en résolution de la vente ainsi qu'une demande d'indemnisation des préjudices subis, comme le permettent les articles L217-10 et L217-13.

Dans l'attente de votre retour avant le [JJ] mois AAAA, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération.

[Prénom Nom]

Pièces jointes : copie du bon de commande, copies des ordres de réparation, photographies des voyants défauts.