

[Prénom Nom]
[12 rue des Lilas, 75011 Paris]
[06 12 34 56 78 — prenom.nom@email.fr]

Service clientèle — [Nom de l'organisme]
[15 avenue de la République, 69003 Lyon]

À [Paris], le [24 septembre 2026]

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : réclamation pour remboursement de la commande [n° 45892]

Madame, Monsieur,

Le [12 août 2026], j'ai réglé la somme de [249,90 €] pour [un lave-linge séchant] commandé sur votre site, sous la référence [n° 45892]. Le colis m'a été livré le [18 août 2026] et l'appareil présentait [une fuite d'eau dès la première mise en service], constatée par le technicien [M. Dubois] le [20 août 2026].

Par courriel du [21 août 2026], j'ai demandé la résolution de la vente et le remboursement intégral. Vous m'avez répondu le [28 août 2026] que le dossier était transmis au service concerné, sans proposition de remboursement à ce jour.

Conformément à l'article L. 216-3 du code de la consommation, le professionnel rembourse l'acheteur dans un délai de quatorze jours à compter de la rétractation, et l'article L. 217-13 prévoit la restitution du prix en cas de défaut de conformité. Le délai est écoulé depuis le [11 septembre 2026].

Je vous mets donc en demeure de me rembourser la somme de [249,90 €] sur mon compte [IBAN FR76 3000 4000 0300 0000 0000 123], dans un délai de huit jours à compter de la réception de ce courrier. À défaut, je saisisrai le médiateur de la consommation et le tribunal compétent, et je réclamerai l'intérêt au taux légal à compter du [11 septembre 2026].

Je vous adresse en pièces jointes la facture, la preuve de paiement, le rapport du technicien et la copie de nos échanges.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]

Pièce jointe : facture [n° 45892], preuve de paiement, rapport du technicien, échanges de courriels