[Prénom Nom]
[12 rue des Lilas, 75011 Paris]
[06 12 34 56 78] — [prenom.nom@email.fr]

Service clientèle — [Nom de l'entreprise]
[8 avenue de la République, 69003 Lyon]

À [Paris], le [24 septembre 2026]

Lettre recommandée avec accusé de réception
Objet : Contestation de la facture n° [F-2026-0842] du [1er septembre 2026]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du contrat n° [C-458912] souscrit le [15 mars 2024] pour la prestation [abonnement fibre]. Le [1er septembre 2026], j'ai reçu une facture n° [F-2026-0842] d'un montant de [149,90 €] TTC, prélevée le [5 septembre 2026] sur mon compte [FR76 3000 4000 0300 0000 1234 567].

Cette somme ne correspond à aucune commande ni à aucune prestation réalisée. Mon contrat prévoit un abonnement mensuel de [39,99 €] ; la facture comporte [109,91 €] de frais non justifiés, dont [79,90 €] de « frais de résiliation » alors que le contrat est toujours actif.

Conformément à l'article L. 211-1 du Code de la consommation, je conteste cette facture dans le délai de 14 jours suivant sa réception. Je vous demande d'annuler les frais litigieux et de me rembourser le prélèvement indu de [109,91 €] sous 30 jours.

Je joins la copie de la facture contestée, le contrat signé et le relevé bancaire du prélèvement. Sans réponse de votre part avant le [24 octobre 2026], je saisirai le médiateur de la consommation et signalerai les faits à la DGCCRF.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]

Pièce jointe : copie de la facture n° [F-2026-0842], copie du contrat n° [C-458912], relevé bancaire du [5 septembre 2026]