[Prénom Nom]
[Numéro et rue]
[Code postal Ville]
Tél. : [téléphone]
Contrat n° [numéro de contrat]

Service Indemnisation
[Nom de l'assurance]
TSA [numéro]
[Code postal Ville]

À [ville], le 24 septembre 2026

Lettre recommandée avec accusé de réception
Objet : Mise en demeure de verser l'indemnité due – Sinistre du [date du sinistre]

Madame, Monsieur,

Par courrier du [date], vous m'avez notifié l'acceptation de ma déclaration de sinistre concernant [nature du sinistre, ex. : le dégât des eaux survenu dans la cuisine]. Le rapport d'expertise amiable du [date de l'expertise] a fixé le montant des dommages à [montant] euros.

Or, à ce jour, soit plus de 30 jours après la conclusion de l'expertise, aucun règlement n'a été effectué sur mon compte bancaire. Cette absence de paiement constitue un manquement à votre obligation de verser l'indemnité dans un délai raisonnable, tel que défini par l'article L.113-2 du Code des assurances.

Je vous mets en demeure de procéder au versement de la somme de [montant] euros sous quinze jours à compter de la première présentation de cette lettre. Passé ce délai, des intérêts de retard au taux légal majoré de moitié courront de plein droit, conformément à l'article L.211-13 du Code des assurances.

À défaut de règlement, je saisirai le médiateur de l'assurance puis, si nécessaire, le tribunal judiciaire sans autre avertissement.

Dans l'attente de ce paiement, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération.

[Prénom Nom]

Pièce jointe : Copie du rapport d'expertise amiable du [date de l'expertise]