[Prénom Nom]
[12 rue des Peupliers, 44000 Nantes]
[06 12 34 56 78]

Garage [Nom du garage]
Service après-vente
[45 avenue de la Gare, 44000 Nantes]

À [Nantes], le [24 septembre 2026]

Lettre recommandée avec accusé de réception
Objet : mise en demeure de reprise de la réparation du véhicule [Renault Clio, immatriculé AB-123-CD]

Madame, Monsieur,

Je vous ai confié le [3 septembre 2026] mon véhicule [Renault Clio, immatriculé AB-123-CD] pour le remplacement de l'embrayage, selon le devis n° [D-2026-1187] signé le même jour pour un montant de [890 €].

Le [5 septembre 2026], j'ai récupéré le véhicule et constaté dès le trajet de retour un bruit anormal à l'embrayage ainsi qu'une difficulté de passage de la troisième vitesse. Le [9 septembre 2026], votre atelier a gardé la voiture une journée et m'a indiqué qu'il n'y avait « rien d'anormal ».

Un contrôle effectué le [18 septembre 2026] par le garage [Nom du garage concurrent] a relevé une butée d'embrayage mal montée et une fuite de liquide hydraulique, avec un devis de reprise de [740 €]. La réparation facturée n'est donc pas conforme à l'obligation de résultat qui pèse sur vous en vertu de l'article 1231-1 du Code civil.

Par la présente, je vous mets en demeure de reprendre la réparation à vos frais ou de me rembourser la somme de [890 €], dans un délai de huit jours à compter de la réception de ce courrier. Passé ce délai, je saisirai le tribunal de proximité de [Nantes] pour obtenir l'exécution forcée et des dommages-intérêts sur le fondement de l'article 1231-6 du Code civil.

Je vous informe que j'ai conservé l'ensemble des pièces : devis signé, facture n° [F-2026-3421], photographies du montage et rapport du second garage. Ces éléments seront produits devant la juridiction si nécessaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]

Pièces jointes : copie du devis n° D-2026-1187, copie de la facture n° F-2026-3421, rapport du garage [Nom du garage concurrent], photographies du montage.