[Prénom Nom]
[Adresse complète]
[Téléphone]
[Email]

Veolia Eau – Service Réclamation
TSA 80023
92784 Nanterre Cedex

À [Ville], le [date]

Lettre recommandée avec accusé de réception
Objet : Contestation de facture d'eau – [référence facture] – Surfacturation

Madame, Monsieur,

Je conteste la facture n° [123456789] d'un montant de [245,80 €] éditée le [15 septembre 2026], pour mon abonnement [numéro abonné]. Le volume facturé, [35 m³], est en contradiction avec mon relevé de compteur qui indique une consommation de [18 m³] sur la même période.

Conformément à l'article L218-2 du Code de la consommation, cette créance de fourniture d'eau peut être contestée dans un délai de 14 mois. Je vous demande d'annuler cette facture erronée et d'émettre un avoir ou une facture rectificative correspondant à la consommation réelle, sous huitaine.

Dans l'attente, je suspends le paiement de la somme contestée. Je vous informe qu'en l'absence de réponse satisfaisante dans les 15 jours suivant la réception de ce courrier recommandé, je saisirai le Médiateur de l'eau, comme le prévoit votre contrat.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]

Pièce jointe : copie de la facture n° [123456789], photographie du relevé de compteur en date du [date]