[Prénom Nom]
[12 rue des Peupliers, 75011 Paris]
[06 12 34 56 78, {prenom.nom@email.fr]}

Service Relations Clients
BNP Paribas
TSA 40004, 75008 Paris Cedex 09

À [Paris], le [24 septembre 2026]

Lettre recommandée avec accusé de réception
Objet : réclamation contestation de frais bancaires — compte n° [00012345678]

Madame, Monsieur,

Titulaire du compte n° [00012345678] ouvert dans votre agence de [Paris 11e], je conteste les frais prélevés sur mon relevé du [1er septembre 2026] pour un montant total de [47,80 €].

Ces frais correspondent à [trois commissions d'intervention de 8 €] et à [un frais de rejet de prélèvement de 23,80 €] appliqués alors que mon solde présentait un découvert autorisé de [300 €] non dépassé. Aucune information préalable ne m'a été adressée, contrairement à l'obligation d'information sur les frais d'incident prévue à l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier.

Je vous demande donc l'annulation de ces [47,80 €] et le remboursement sur mon compte dans un délai de 30 jours, conformément à l'article L. 312-1-3 du même code. À défaut, je saisirai le médiateur de votre banque, dont les coordonnées figurent sur mes relevés, sans frais pour moi.

Je joins la copie du relevé concerné et celle de mon contrat de compte. Je vous prie de me confirmer par écrit la prise en charge de cette réclamation sous huit jours.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]

Pièce jointe : copie du relevé de compte du [1er septembre 2026] et copie des conditions tarifaires.